

**« 4<sup>ème</sup> Comité des Usagers de la Piscine »  
Mercredi 10 octobre 2018 - Pôle Sportif**

### Présents

Membres de droit : Mme **LAUNAY** (1<sup>ère</sup> Adjointe, déléguée à la démocratie locale), Mme **HALLARD** (Adjointe déléguée à l'éducation et à la jeunesse), M. **SCAVINER** (Adjoint Délégué à la Culture, aux sports et à la Vie Associative), M. **JEANNE** (Directeur Pôle de la Jeunesse et des Sports), Mr **GENOT** (Chef de bassin de la piscine municipale), Mme **ROULLAND** (agent des services technique de la piscine municipale).

Membres du comité : Mme **BEIGNEUX** (usager et parent enfant USC Natation), Mr **BRACQ** (Réfèrent USC natation), Mme **DELIGEON** (Réfèrent USC Subaquatique), Mr **TERMINET** (réfèrent USC nages avec palmes), Mme **THIRION** (Réfèrente AGC), Mme **GIROUD** (parents ENE), Mme **SAUVIAT** (aquagym et usager), Mme **PROU** (Usager et adhérente nage avec palmes), Mr **MEPLAUX** (Usager et parent enfant USC Natation), Mme **VASSET** (AGC), Mme **PETIT** (usager et AGC aquagym), Mme **RAMONDOU** (AGC).

**Excusés** : M. **COUILLANDEAU** (Conseiller municipal délégué aux sport) et Mme **VOISIN** (Usager).

Début de la réunion 18h00.

- **Compte rendu du 11 avril 2018**

Aucune remarque sur le compte rendu du 3<sup>ème</sup> comité d'usagers de la piscine. Adopté à l'unanimité.

- **Questionnaires de satisfaction**

Les travaux d'embellissement de l'accueil ont répondu à l'ensemble des questionnaires de satisfactions. Il va être remplacé par un dispositif de relation des usagers : cahier de suggestions, idées, remarques et doléances.

- **Suivi des travaux de l'embellissement de l'accueil**

Avis unanime de satisfaction par le collègue du comité d'usagers.

- **Questions diverses**

#### Courants d'air à l'accueil et dans les vestiaires

Il a été remarqué, de juillet à septembre, à plusieurs reprises, que les portes d'accès à l'établissement sont restées ouvertes. Outre la sécurité de l'établissement, une vigilance doit être apportée par le personnel municipal ainsi que celui de l'encadrement des associations sur la fermeture de ces portes de l'entrée principale et d'accès aux vestiaires.

#### Visibilité des douches des vestiaires

Gêne occasionnée par la présence d'un vis-à-vis de l'extérieur : Pour répondre aux normes de sécurité, les portes d'accès aux vestiaires sont équipées de hublot ce qui permet d'éviter les risques de collision lors de l'ouverture de ces portes.

#### Cloisonnement sous les douches

Demande de retrait du cloisonnement des douches afin de retrouver une liberté d'espace : l'objectif de ce cloisonnement était de préserver l'espace d'intimité sous les douches. Cet objectif est atteint, mais, en effet, cela occasionne une restriction de l'espace.

#### Anti-dérapant dans les vestiaires

Absence de glissades dans les vestiaires : lors de la fermeture technique, du lundi 3 au vendredi 7 septembre, l'équipe municipale d'entretien a réalisé un traitement anti dérapant. Opération sera renouvelée ultérieurement.

#### Sèches cheveux – Patères

Lors de l'utilisation de sèche-cheveux, il y a un frottement avec les patères à proximité des cloisons : Les premières patères, à proximité des sèche-cheveux, vont être retirées et repositionnées dans les douches handicapés. Deux sèches

cheveux vont être changés dans la zone de déchaussage, vestiaires hommes et femmes, pour répondre aux normes handicapés, avec une rampe verticale amovible.

### Affichage de la fréquentation

L'affichage de la fréquentation est très apprécié par l'ensemble des utilisateurs.

### Miroir

Une demande est faite concernant l'absence de miroir sous les douches collectives hommes et femmes. Commande à réaliser.

### Température de l'eau

La température de l'eau du bassin de 28° correspond à un compromis d'ensemble des pratiquants : public, scolaires, gymnastique aquatique, nage avec palmes, plongée et de natation sportive.

### Température des douches et vestiaires

En fonction des fluctuations des groupes et des heures, il peut y avoir de faibles oscillations. Le thermostat est réglé pour une eau des douches à 35° l'été et de 40° l'hiver.

Par ailleurs, un produit a été utilisé pour raviver la qualité défraîchie des portes de casiers et des cloisons. Ces travaux seront complétés avec des réparations de serrures, de bracelets et de portes des casiers dans les vestiaires des hommes et des femmes.

### Rampe d'accès à l'établissement

Des travaux vont compléter ceux réalisés avec notamment une seconde rampe à l'extrémité de la terrasse, côté parking.

### Vitesse sur le parking

Pour répondre à cette inquiétude, un coussin de ralentissement a été posé sur la route d'accès au parking.

### Parking

Selon les créneaux horaires des groupes adultes de nage avec palmes, de natation, de plongée et de cours de gymnastique, on remarque, en plus d'utilisateurs du commerce de proximité et du gymnase Camille DANGUILLAUME, une saturation des places. Une proposition sera faite aux présidents des associations du gymnase Camille DANGUILLAUME d'utiliser le second parking, situé à 50 mètres de la piscine et jouxtant la piscine.

- **Projets**

### Cours de perfectionnement

La proposition n'a pas été retenue afin de maintenir le volume des horaires d'ouverture du public.

### Tarification annuelle des cours de gymnastique aquatique

Après lecture d'un courrier d'une adhérente et d'une remarque sur la mise en place d'une proposition d'une tarification d'une carte annuelle pour l'activité de la gymnastique aquatique, il est précisé, que la moyenne des ventes est de 1.5 carte par adhérent. Ce nombre ne justifie pas la mise en place d'une telle tarification.

- **Comité de développement**

Chaque adhérent des comités de quartiers et d'usagers ont eu le plaisir de recevoir une invitation « à la rencontre entre les instance de démocratie participative de Tours Métropole Val de Loire et de Chambray-lès-Tours » en tant que participants actifs à la vie citoyenne de la collectivité. Rendez-vous à la salle GODEFROY, le mercredi 17 octobre, à 18h.

Prochaine réunion, le mercredi 15 mai 2019, à 18h, Médiathèque ou pôle sportif à reconformer

Clôture de la réunion, 19h10